

Nro. Alerta:	EC-2022-76	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR	
TLP:			
Fecha:	30-mayo-2022	Aplicaciones móviles y recopilación de información	V 1.2

I. DATOS GENERALES:

Clase de alerta:	Fraude
Tipo de incidente:	Phishing
Nivel de riesgo:	Alto

II. INTRODUCCIÓN

Aplicación móvil GetContact se instala con el consentimiento del usuario y obtiene información personal con fines no determinados.



Figura 1. Acuerdo de privacidad.

III. ALERTA:

A finales del mes de mayo de 2022, los usuarios de redes sociales se “alegraron”; al saber que una aplicación móvil les permitía conocer el alias con el que los tienen almacenado en el celular; sin embargo, la interrogante surge; de qué manera se obtiene esta información y qué manejo se da a los datos personales facilitados. Todo inicia al momento de aceptar los acuerdos de instalación, los usuarios entregan al fabricante la información personal.

IV. VECTOR DE ATAQUE: Aplicación maliciosa

V. IMPACTO:

A continuación se menciona el impacto de instalar este tipo de aplicaciones:



Nro. Alerta:	EC-2022-76	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR	
TLP:			
Fecha:	30-mayo-2022	Aplicaciones móviles y recopilación de información	V 1.2

• **CONFIDENCIALIDAD:**

Entre las condiciones que se tienen al aceptar la instalación de este tipo de aplicaciones, se tiene la información que puede ser recopilada automáticamente. En la siguiente gráfica se indica los datos que son recopilados.



Información que puede ser recopilada automáticamente

Cuando utiliza nuestros Servicios y nosotros hemos obtenido su permiso explícito para hacerlo, también podemos recopilar datos automáticamente de usted y/o su dispositivo que pueden considerarse datos personales según las leyes de protección de datos aplicables, como:

- Datos y análisis sobre su uso de nuestros Servicios;
- Su dirección IP e identificadores de dispositivos móviles (como su ID de dispositivo, ID de publicidad, dirección MAC, IMEI);
- Datos sobre su dispositivo, como el nombre del dispositivo y el sistema operativo, el tipo de navegador y el idioma;
- Datos que recopilamos con cookies y tecnologías similares;
- Amplia ubicación geográfica basada en su dirección IP;
- Datos precisos de geolocalización (GPS, con su consentimiento); y
- Datos sobre su uso de nuestros Servicios, como la interacción de la aplicación y las métricas de uso.

Figura 2. Acuerdo de privacidad.

Considerando la figura anterior, el usuario da acceso a la aplicación a cualquier dato personal y corporativo, incluido los datos almacenados por otras aplicaciones y en las

Nro. Alerta:	EC-2022-76	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR	
TLP:			
Fecha:	30-mayo-2022	Aplicaciones móviles y recopilación de información	V 1.2

redes sociales, así como el derecho a compartir estos datos con terceros. Así mismo, almacena lista de contacto, fotos, direcciones de correo electrónico, direcciones IP, registro de conversaciones.

En referencia a información de terceros, se tiene la siguiente información.

Información de terceros

Recibimos información sobre usted de otros usuarios. Por ejemplo, cuando los usuarios utilizan nuestros Servicios, pueden proporcionar su número de teléfono, nombre y otra información (como la de su libreta de direcciones móvil, así como dejar comentarios en un campo especial en su perfil personal) tal como usted puede proporcionar información relevante sobre ellos. También pueden enviarle mensajes o llamarlo.

Figura 3. Acuerdo de privacidad, información de terceros.

Es decir, no solo se transfiere los datos personales a la aplicación, sino que también la de compañeros y amigos.

Es importante mencionar que diferentes aplicaciones ampliamente difundidas hacen uso de la información personal facilitada y es importante concientizar a los usuarios de la información que se comparte. En la siguiente gráfica, se observa la información a la que acceden diferentes aplicativos.



Nro. Alerta:	EC-2022-76	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR	
TLP:			
Fecha:	30-mayo-2022	Aplicaciones móviles y recopilación de información	V 1.2



Figura 4. Acceso a información por parte de aplicativos móviles.

VI. RECOMENDACIONES:

El EcuCERT recomienda a su comunidad objetivo tomar en consideración lo siguiente:

- Revisar acuerdo de usuario y política de seguridad antes de instalar las diferentes aplicaciones.
- Analizar personalmente si es necesaria la instalación de una determinada aplicación.
- Evita almacenar los datos de la tarjeta de crédito, códigos PIN, códigos de acceso; como un contacto adicional.

VII. Descargo de responsabilidad

- La información en la presente alerta; se proporciona "tal cual" solo con fines informativos. EcuCERT no respalda ningún producto o servicio comercial, incluidos los sujetos de análisis.
- Cualquier referencia a productos, procesos o servicios comerciales específicos por marca de servicio, marca comercial, fabricante o de otro modo, no constituye ni implica respaldo, recomendación o favorecimiento por parte del EcuCERT.
- La presente alerta no debe utilizarse con fines publicitarios o de patrocinio de productos.

Nro. Alerta:	EC-2022-76	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR ALERTAS DE SEGURIDAD	
TLP:	 TLP:BLANCO		
Fecha:	30-mayo-2022	Aplicaciones móviles y recopilación de información	V 1.2

VIII. Bibliografía.

Kaspersky. (s.f.). *Kaspersky*. Obtenido de Kaspersky:

<https://www.kaspersky.com/blog/getcontact-collects-personal-data/21453/>

