Nro. Alerta:	AL-2025-027	CENTRO DE RESPUESTA A INCIDENTES INFORMÁTICOS DEL ECUADOR **ALERTAS DE SEGURIDAD**	ecucert V 1.1
TLP:	TLP:CLEAR		
Fecha:	23-06-2025	EcuCERT advierte nueva campaña de suplantación de identidad "ARCOTEL"	Pág.: **1** of **3**

I. DATOS GENERALES:

Clase de alerta: Suplantación de Identidad

Tipo de incidente: Phishing

Nivel de riesgo: Alto

II. INTRODUCCIÓN

La técnica de Phishing es un método de fraude a través de medios digitales que pretende engañar a las víctimas para obtener información personal confidencial tales como credenciales de cuentas de correo, credenciales de banca electrónica, etc.

III. VECTOR DE ATAQUE:

A través de correos electrónicos se remite una supuesta notificación de participación en capacitación sobre nuevos lineamientos regulatorios por parte de la "*AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL"*:

Correo 1:

El correo incita al usuario a hacer clic en un link identificado como "*Formulario de Registro ARCOTEL – Actualización Normativa*".

IV. INDICADORES DE COMPROMISO:

Los indicadores de compromiso reportados y asociados a la campaña maliciosa son:

Remitentes de los correos electrónicos maliciosos:

- comunicación@arcotel-gob[.]ec

Dirección: Av. 9 de Octubre N27-75 y Berlín
Código postal: 170513 / Quito - Ecuador
Teléfono: +593-2 2946 400
www.arcotel.gob.ec

V. IMAGEN DE LA CAMPAÑA

Correo con archivo adjunto

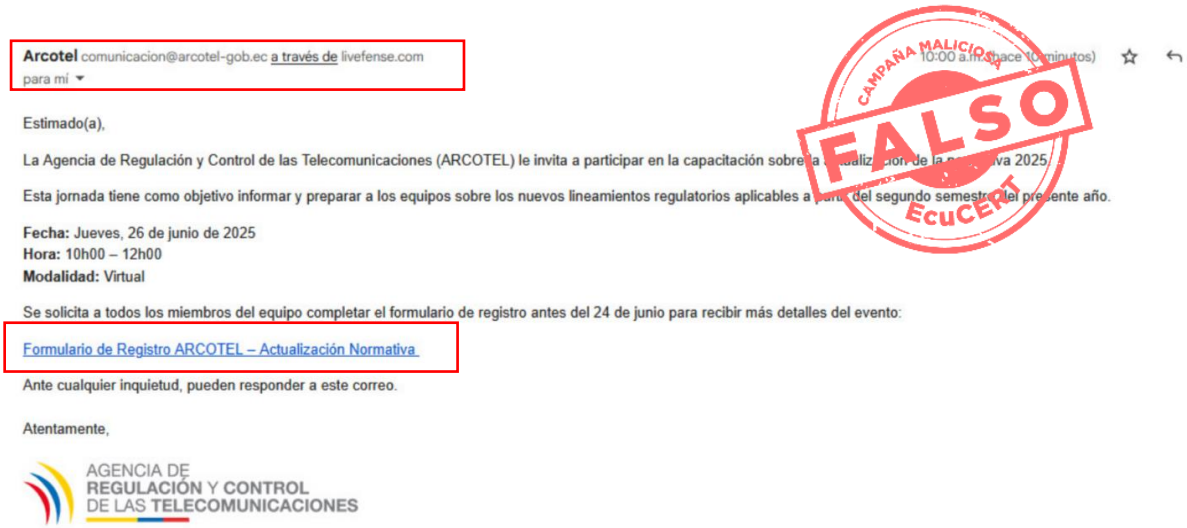

Figura 1.- ***Campaña maliciosa a nombre de ARCOTEL***

VI. RECOMENDACIONES:

El EcuCERT recomienda a su comunidad objetivo tomar en consideración lo siguiente:

- Hacer caso omiso a correos, links o mensajes de dudosa procedencia y márcalos como SPAM para bloquearlos.
- Validar si los Sitios Web en los que se navega son seguros (se utiliza el puerto https) y oficiales (el dominio corresponde al nombre de la Institución, no tiene errores ortográficos, para el presente caso que sea del dominio arcotel.gob.ec).
- Ante cualquier duda contactarse directamente con la persona o Institución suplantada para su comprobación y/o denuncia.

Dirección: Av. 9 de Octubre N27-75 y Berlín
Código postal: 170513 / Quito - Ecuador
Teléfono: +593-2 2946 400
www.arcotel.gob.ec

- Nunca entregue los usuarios y contraseñas solicitados a través de correos electrónicos, redes sociales o llamadas telefónicas, sitios web desconocidos, etc.
- En caso de haber ingresado los datos personales en el sitio web fraudulento, cambiar la contraseña de las cuentas y comunicarse inmediatamente con la Institución suplantada para la toma de acciones de remediación.
- Instalar y mantener actualizado una solución antivirus / antimalware.
- Bloquear el URL y la dirección de correo indicada en la sección indicadores de compromisos.
- Informarse continuamente sobre tipos de amenazas en el internet.

Dirección: Av. 9 de Octubre N27-75 y Berlín
Código postal: 170513 / Quito - Ecuador
Teléfono: +593-2 2946 400
www.arcotel.gob.ec